



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von Robert Frick IT Solutions erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Robert Frick IT Solutions sie schriftlich bestätigt.

### § 2 Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote von Robert Frick IT Solutions in Preislisten, Inseraten, Online-Shop und Werbemitteln sind freibleibend und unverbindlich, es besteht kein Anspruch seitens Kunde, wenn das Produkt vom gezeigten Bild abweichen sollte. Bestellungen sind für Robert Frick IT Solutions erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch erstellt. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Überschreitet ein Käufer durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so ist Robert Frick IT Solutions von der Lieferverpflichtung entbunden.

### § 3 Preise

Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltage. Die Preisangaben im Online-Shop sind unverbindlich.

Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inkl. 7.7 % MwSt. (Neuer Satz seit dem 01.01.2018)

### § 4 Liefer- und Leistungszeit

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Robert Frick IT Solutions steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Robert Frick IT Solutions durch Zulieferanten und Hersteller.

### § 5 Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann Robert Frick IT Solutions die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Robert Frick IT Solutions ist berechtigt, als Schadensersatz 20 % des vereinbarten Kaufpreises zuzüglich effektive Arbeit (Installationen usw.) vom Käufer zu fordern.

### § 6 Lieferung

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der Robert Frick IT Solutions und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

### § 7 Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch Robert Frick IT Solutions hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

### § 8 Gewährleistung

Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Grundsätzlich gelten die Garantiebestimmungen der Hersteller (2 Jahr Garantie), bei bestimmten Herstellern muss der Kunde sich in einem Garantiefall direkt an diesen wenden. Soll die Robert Frick IT Solutions den Kontakt und die Abwicklung für den Kunden übernehmen, kann Robert Frick IT Solutions die Aufwendungen in Rechnung stellen. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen der Robert Frick IT Solutions nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegenüber Robert Frick IT Solutions stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar. Vorrang haben die jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers. Wegbedingung der gesetzlichen Gewährleistung / Garantiebestimmungen / Garantieverlängerung. Soweit gesetzlich zulässig wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers wegbedungen. Occasion ohne jegliche Garantie. Der Verkauf erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.

### § 9 Retouren

Für Retouren verlangen wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit einem Fehlerbeschrieb sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an Robert Frick IT Solutions zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können. Robert Frick IT Solutions



kann ohne weitere Angaben einen Austausch mit einem ähnlichen Artikel durchführen, sofern dieser vom Hersteller nicht mehr lieferbar ist oder nicht mehr produziert wird.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Robert Frick IT Solutions.

## § 11 Zahlung

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Nachnahme, Vorauszahlung, bar oder mit Postcard / Maestro zahlbar, soweit nichts anders vereinbart ist. Wurde mit der Geschäftsleitung Lieferung gegen Rechnung vereinbart, gelten die in der Rechnung angegebenen Zahlungsfristen. Nichteinhaltung des Zahlungstermin löst ohne ausdrückliche Mahnung Zahlungsverzug aus und die Robert Frick IT Solutions hat Anspruch auf 10% Verzugszins sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts-, -Betriebskosten und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens. Allfällige Nichtbezahlte Mahnspesen und weitere werden Nacheingefordert. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

Gerät der Käufer in Verzug, so ist Robert Frick IT Solutions berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 % p.a. zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist Robert Frick IT Solutions auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn Robert Frick IT Solutions Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist Robert Frick IT Solutions berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen

## § 12 Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

In keinem Fall haftet Robert Frick IT Solutions für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus der Bedienung, dem Gebrauch oder allfälligen Störungen oder dem Betriebsausfall der Produkte ergeben. Ausgeschlossen ist insbesondere jede Haftung für Folgeschäden wie entgangener Gewinn, Ersatzansprüche Dritter oder Schäden an aufgezeichneten Daten.

## § 13 Urheberrechte / Software-Gewährleistung

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

## § 14 Datenschutz

Robert Frick IT Solutions ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

## § 15 Allgemeine Haftung

Robert Frick IT Solutions lehnt folgende Abläufe, Verbindungen usw. jegliche Haftung ab: Abläufe und Funktionen von Gratis E-Mail, Host und ähnliches. Modem Einwahlen von Providern, ADSL Verbindungen von Providern und ähnliches. Hierfür sind die jeweiligen Anbieter zuständig, auch wenn Robert Frick IT Solutions im Rahmen seiner Dienstleistungen solche(s) für den Kunden einrichtet oder Organisiert.

## § 16 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist ausschliesslich Seon. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht. Seon, 1. Januar 2004

- Änderung vom 21.12.2010 betref. § 3 Preise

- Änderung vom 01.01.2018 betref. § 3 Preise neuer Mwst.-Satz

## Ausserordentliche Datenschutzbestimmungen nach EU

Bei einer Bestellung, Kauf, Service, Support usw. wird Ihre Adresse mit Mail und Telefonangaben in unserer Datenbank gespeichert; Robert Frick IT Solutions, HitNet, axxiv-Notebook.ch, Cloudnetz.ch

Sie erhalten daher auch in unregelmässigen Abständen event. einen News-Letter von uns, welcher selbstverständlich jederzeit Wiederrufen werden kann.

Ihre Adresse bleibt in unserer Datenbank solange es uns gibt.

Wir bestätigen und versichern auch, dass wir keine Adressen weiterverkaufen, zur Verfügung stellen, Vermieten oder weiter Leasing. Werden wir eines Tages mit der Geschäftsbeziehung zu Ihnen aufhören wird die Datenbank unwiderruflich gelöscht.

Seon/Lenzburg 05.10.2018